

外来患者満足度調査結果 2023年度

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|------|-------|--------|---------|----------|---------|---------|-------------|------------|----------|-----------|----------|---------|------|---------|
| 外来 | 医師の対応 | 看護師の対応 | 事務職員の対応 | 放射線技師の対応 | 検査技師の対応 | リハビリの対応 | 予約コールセンター対応 | 医師による病気の説明 | 受付時間について | 診察までの待ち時間 | 会計時の待ち時間 | 病院内の清潔度 | 待合場所 | 病院の全体評価 |
| 満足 | 58% | 62% | 52% | 60% | 63% | 59% | 54% | 57% | 34% | 16% | 44% | 63% | 56% | 43% |
| 一応満足 | 36% | 35% | 42% | 38% | 36% | 40% | 40% | 36% | 46% | 35% | 49% | 37% | 40% | 53% |
| やや不満 | 5% | 3% | 5% | 2% | 1% | 1% | 5% | 5% | 14% | 35% | 7% | 1% | 4% | 3% |
| 不満 | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 6% | 15% | 1% | 0% | 0% | 0% |

